



ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO ACRE
GABINETE DEPUTADO JONAS LIMA

A Sec. Executiva
Encaminha-se
31. 3. 2015
Presidente

INDICAÇÃO Nº. 86 /2015

Indico à Mesa Diretora da Assembléia Legislativa do Estado do Acre, com fundamentação no art. 169 da Resolução n.86/90 – Regimento Interno deste Parlamento depois de ouvido o plenário, enderece expediente ao Senhor Governador do Estado que em parceria com o Ministério Público e o órgão de Proteção e defesa do Consumidor - Procon que realize fiscalização nas operadoras de telefonia no Acre para melhorar e reduzir o tempo de espera no atendimento aos consumidores.

Sala das Sessões “Deputado Francisco Cartaxo”.
31 de Março de 2015.

Deputado  JONAS LIMA-PT



ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO ACRE
GABINETE DEPUTADO JONAS LIMA

JUSTIFICATIVA

As empresas de telefonia estão crescendo em ritmo acelerado nas vendas de seus produtos, atrativos aos clientes do tipo propaganda e abordagem são comumente oferecidos por elas aumentando ainda mais a procura dos serviços pelos consumidores. No entanto, é necessário que as empresas se organizem no atendimento a essa demanda de forma a facilitar e agilizar, reduzindo assim o tempo de espera, que na maioria das vezes quem procura esses serviços tem passado por vários desconforto e congestionamento ao ser atendido.

Sala das Sessões "Deputado Francisco Cartaxo".
31 de Março de 2015.


Deputado JONAS LIMA-PT